

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2015

Señor
Francisco Javier Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

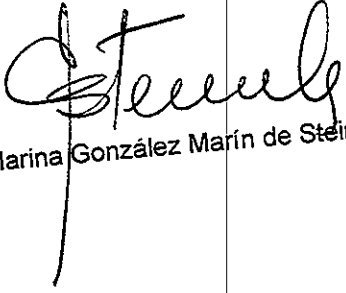
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Junio de 2015, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 181-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A – número 0014.

Actividades Realizadas:

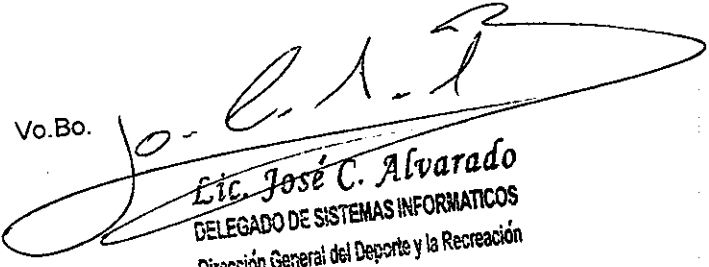
- a) Recepción de llamadas de usuarios para servicio Técnico
- b) Evaluación y posterior emisión de formularios para soporte
- c) Verificación y creación y finalización de soporte digital para el mismo
- d) Monitoreo y verificación de todo evento realizado.

Resultados Obtenidos:

- a) Se monitorean las llamadas para servicio Técnico
- b) Se efectúa diariamente los formularios para visita Técnica
- c) Se realiza el Servicio Técnico de cada usuario
- d) Se verifica el status de las computadoras, ingresándolo digitalmente.


Olga Marina González Marín de Steinle

Vo.Bo.


Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación